



CITTA' DI CLUSONE

Provincia di Bergamo

SETTORE SERVIZI SOCIALI

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Via Somvico, 2 Tel. 0346 89616

e-mail: servizisociali@comune.clusone.bg.it



Come accedere al servizio di Consegna Pasti a Domicilio effettuato in collaborazione con la "Farsi Prossimo Clusone ODV" dai volontari del "Trasporto Amico"

Il servizio di "Consegna Pasti a Domicilio", effettuato in parte dai volontari del "Trasporto Amico" ed in parte direttamente dalla Fondazione Sant'Andrea, è un servizio di fornitura e consegna pasti caldi a domicilio a favore di anziani e/o persone in condizione di non autosufficienza, residenti nel Comune di Clusone, per i quali è attivato un percorso di sostegno dal Servizio Sociale comunale.

Il servizio è istituito come intervento volto ad ampliare l'offerta di prestazioni in favore di persone in difficoltà per ridotta autonomia personale, residenti nel Comune di Clusone, non autosufficienti e/o in condizione di non autonomia, valutate e prese in carico dal Servizio Sociale comunale. In particolare:

- persone anziane (di norma ultrasettantenni);
- persone in condizione di non autosufficienza, certificata ai sensi dell'art. 3, comma 1/3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104 che comportino l'impossibilità, di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti;
- in via residuale persone per le quali il Servizio Sociale comunale, a seguito di specifica valutazione socio-assistenziale, e tenendo conto delle condizioni generali, ritenga necessario l'accesso al servizio anche in deroga ai criteri ordinari.

Le richieste di ammissione sono valutate esclusivamente dal Servizio Sociale Comunale, chiamando il numero 0346 89616, che accerta la condizione di non autosufficienza del richiedente, avvia la valutazione e la successiva presa in

carico da parte del Servizio Sociale. In tale occasione verranno anche illustrate le “informative” che elencano le regole a cui i cittadini sono tenuti ad attenersi.

Resta ferma la facoltà per tutti i cittadini di usufruire del Servizio di fornitura e consegna pasti caldi al domicilio al di fuori della presa in carico da parte del Servizio Sociale comunale. In tal caso, il rapporto è instaurato direttamente tra il cittadino e il soggetto accreditato, che determina liberamente il corrispettivo del servizio, senza alcun onere o intermediazione da parte del Comune.

Il pasto è consegnato in appositi contenitori termici ed è possibile usufruire di diete particolari, ma esclusivamente dietro presentazione di certificato medico.

Il servizio ha un costo a carico dei cittadini in base alla situazione economica risultante dall'attestazione ISEE del soggetto richiedente.

Costo attuale del pasto a domicilio

Ultimo aggiornamento: a decorrere dal 01/10/2026, il Servizio Pasti a domicilio sarà erogato secondo una

Nuova Modalità Organizzativa (Accreditamento)

- la fatturazione del servizio sarà effettuata direttamente dal soggetto accreditato scelto dalla famiglia per l'erogazione del servizio (Fondazione Sant'Andrea ETS unico ente ad oggi accreditato);
- per l'accesso ed il mantenimento del servizio dovrà essere sottoscritto un voucher rinnovabile annualmente, previa verifica dei requisiti da parte dell'Assistente Sociale.

E saranno applicate

Nuove Tariffe di Compartecipazione al Costo del Pasto.

- il costo massimo del pasto sarà di € 7,50;
- le fasce di compartecipazione in base al valore ISEE (sono riportate nella tabella sottostante);

Valore ISEE	% di partecipazione al costo del pasto
0 – 6.000,00 €	40% di € 7,50 € 3,00
6.000,01 – 12.000,00 €	70% di € 7,50 € 5,25
Oltre 12.000,01 €	100% di € 7,50 € 7,50
Mancata presentazione ISEE	100% di € 7,50 € 7,50



**Come accedere al servizio di
TRASPORTO SOCIALE ASSISTENZIALE
effettuato in collaborazione con la
“Farsi Prossimo Clusone ODV”
dai volontari del “Trasporto Amico”**



“Trasporto Amico” è un servizio riservato ai residenti nel Comune di Clusone, effettuato in collaborazione con l'Associazione Farsi Prossimo Clusone ODV, che accompagna mediante l'ausilio di volontari, i cittadini anziani, disabili e/o soggetti svantaggiati non autonomi o privi dei necessari sostegni familiari, dalla loro abitazione ai luoghi di cura o riabilitazione di cui hanno bisogno.



Per attivare il servizio di trasporto “per la prima volta” è necessaria una valutazione dell'assistente/operatore sociale. Occorre chiamare lo 0346 89616, prendere appuntamento e presentarsi di persona. In tale occasione verranno anche illustrate le “informative” che elencano le regole a cui gli utenti sono tenuti ad attenersi.

Il servizio ha un costo a carico degli utenti in base alla situazione economica risultante dall'attestazione ISEE del soggetto richiedente.

Per accedere successivamente ai servizi di trasporto ci si rivolge sempre all'Ufficio dei Servizi Sociali, almeno 3 giorni lavorativi prima della data della prestazione, presentando richiesta su apposito modulo.

Costo attuale del servizio (Ultimo aggiornamento: 15/10/2021)

Distanza	Costo
da 0 a 5 km	5,00 €
da 6 a 15 km	7,00 €
da 16 a 40 km	13,00 €
da 41 a 60 km	16,00 €
da 61 a 85 km	20,00 €
da 86 a 100 km	25,00 €
oltre 100 km	25,00 € + 0,50 € al km

Eventuali costi diretti del trasporto come parcheggi o pedaggi autostradali sono a carico dell'utente e sono da pagare al momento dell'effettuazione del servizio.

Agevolazioni

- applicazione della riduzione del 20% sul costo per i servizi a carattere continuativo effettuati per terapie che abbisognano di più sedute (es. fisioterapie – chemioterapie – radioterapie - medicazioni, ecc.)
- riduzione, su richiesta, in base alla presentazione ISEE:

Fascia	Reddito ISEE	Costo del viaggio rispetto al totale
I	da 0 a 5.000,00 €	10 %
II	da 5.001,00 € a 7.000,00 €	30 %
III	da 7.001,00 € a 9.000,00 €	50 %
IV	da 9.001,00 € a 10.000,00 €	75 %
V	oltre i 10.000,00 €	100 %