

TRASPORTO AMICO

Questo **progetto di accompagnamento e trasporto sociale** dedicato ai cittadini clusonesi in difficoltà nacque il 19 luglio 2006. Fu ideato dall'allora assessore alle Politiche Sociali, Maria Teresa Benzoni Fratelli, portato avanti con grande passione da Luigi Benini, esperto del settore grazie alla lunga attività nella Croce Rossa, e appoggiato dalla Fondazione Sant'Andrea e dall'**Onlus Farsi Prossimo**, braccio operativo della **Caritas Parrocchiale**".



IL LOGO. Analizzando il nostro **logo** si può facilmente comprendere la natura, sia giuridica che operativa, della nostra associazione. Sono presenti il **Comune di Clusone** che, con gli operatori dei Servizi Sociali, gestisce l'accesso al servizio da parte dei cittadini ed il parco auto, **la Farsi Prossimo ODV** che si occupa di alcuni aspetti amministrativi e

soprattutto di quelli assicurativi riguardanti i volontari e le auto e poi ci siamo **noi volontari**, magari non proprio così giovani come quello nella vignetta del logo, visto che abbiamo un'età media intorno ai 73 anni. Con questo **simbolico abbraccio accompagniamo alle varie strutture del territorio, soprattutto quelle sanitarie, ma in caso di necessità anche fuori regione**, i nostri concittadini che ne fanno richiesta in quanto si trovano in **situazioni di fragilità** quali l'anzianità, la solitudine, le malattie o la disabilità. Un altro servizio, che condividiamo quotidianamente con la Fondazione Sant'Andrea, è la **distribuzione del pasto caldo di mezzogiorno** a domicilio. E infine **le auto**: sono 5 quelle di cui disponiamo per i nostri servizi. La prima, un Doblo' Fiat che la Fondazione Sant'Andrea ci ha messo a disposizione a fine febbraio 2007. Questo tipo di veicolo è risultato molto prezioso per noi in quanto è attrezzato anche per il carico dei disabili in carrozzina, modalità di trasporto che, fin da subito, ci si è presentata con numerosi casi.

Sempre nel 2007 il Gruppo Ricamo, sotto la spinta della referente **Piera Caminada**, moglie del nostro fondatore e primo coordinatore, il compianto **Luigi Benini**, ci ha fatto dono di una prima auto, una Fiat Punto, acquistata con i proventi della vendita dei ricami delle signore del Gruppo. Questo evento si è poi ripetuto nel 2014 con il dono, sempre da parte del Gruppo Ricamo, di una I10 Hyundai. Nel dicembre 2020 il Comune ha incrementato il nostro parco auto fornendoci un nuovo modernissimo Doblo', sempre attrezzato per il carico dei disabili in carrozzina. Da ultimo, nel Dicembre 2025, il Comitato TUTTIXTUTTI ha per ora completato il nostro parco auto con una modernissima Dacia Sandero ideale per i trasporti e la distribuzione pasti.

Certo, pur in presenza di auto ricevute in dono e del lavoro gratuito della ventina di volontari che mediamente si sono alternati in questi anni, per i trasporti viene richiesto agli utenti **un minimo contributo**, poco più del costo del carburante, tenendo conto del loro reddito I.S.E.E. e dei km percorsi. I **costi** di un servizio come questo non sono pochi: consumi di carburante, assicurazione e manutenzione delle auto, assicurazioni dei volontari, opportune oltre che obbligatorie per legge, corsi di formazione, costi di segreteria e tanto altro, non consentirebbero facilmente al Comune, soprattutto in questi tempi di massimo controllo delle spese, di garantire gratuitamente ai cittadini questo **trasporto sociale**.

DISTRIBUZIONE PASTI. Alla fine del 2025, quindi in 19 anni di attività, con una media giornaliera di 21 utenti per circa 300 giorni l'anno, abbiamo distribuito oltre **94.000 pasti**, percorrendo circa **88.000 km**. I pasti sono preparati dal cuoco della Fondazione Sant'Andrea ed il giudizio degli utenti è generalmente molto positivo, anche perché si possono scegliere i piatti preferiti fra più menù. Occorre notare che questo nostro servizio non si limita alla fredda consegna dei contenitori come un servizio di pizza a domicilio. I volontari, in tanti casi, sono le uniche persone che visitano ogni giorno gli utenti e non manca mai un sorriso o una battuta, oltre ad una verifica, anche solo **"visiva"**, delle loro condizioni di salute. Questo aspetto di



avvicinamento alla solidarietà sociale ha spinto da qualche anno ad affiancare ai volontari, in questo tipo di servizio, i giovani che compiono presso i Servizi Sociali un percorso formativo di **Servizio Civile**.

Essenziale per i nostri utenti e sempre più richiesta, la distribuzione pasti non è mai stata interrotta, nemmeno nei periodi di lockdown di inizio 2020. Alcuni volontari, che abbiamo definito "**i magnifici sette**", non hanno esitato e, sempre con il massimo rispetto delle regole per la sicurezza, hanno rischiato in prima persona per portare avanti la missione che si sono prefissi: **aiutare la comunità clusonese più debole e più fragile**.

Il 28 giugno 2020 l'Amministrazione Comunale di Clusone ha conferito anche al Trasporto Amico il **BARADELLO D'ORO** "a testimonianza dell'encomiabile opera di volontariato profusa nei giorni di emergenza Covid 19".



TRASPORTO DI PERSONE. Nel corso dei 19 anni, accompagnando una o più volte una media di **60/70 utenti** diversi l'anno, abbiamo compiuto poco meno di **11.000 viaggi** percorrendo circa **319.500 km**. Le destinazioni di questi trasporti, al 95% verso le strutture sanitarie della provincia, hanno una media del **26% in Clusone, 36% a Piario e 38% verso altre destinazioni**. Occorre notare che queste incidenze medie riscontrate in questi 19 anni, si sono evolute verso una diminuzione di Clusone, un leggero aumento di Piario ed un forte incremento delle *altre destinazioni*, in particolare il nuovo Ospedale di Bergamo, per molti utenti un vero e proprio labirinto, e, a causa della attuale crisi sanitaria post-Covid, tutte le altre strutture sanitarie, pubbliche e private, della città e della provincia di Bergamo e delle provincie limitrofe di Brescia e Milano. Non siamo medici o infermieri ma nemmeno solo autisti. Quando le persone non sono accompagnate o comunque se ne manifesta il bisogno, espletiamo le eventuali pratiche burocratiche e accompagniamo agli ambulatori o agli uffici di destinazione i nostri utenti, cercando di aiutarli non solo fisicamente, ma anche sostenendoli moralmente, in momenti che molti vivono in modo drammatico. Durante questi viaggi cerchiamo di dar loro sollievo con quel poco che sappiamo fare oltre al *guidare*, qualche parola, qualche battuta, qualche sorriso. Come in ogni attività di volontariato non siamo alla ricerca di un plauso, ma i segnali di gradimento, che spesso abbiamo dalle persone trasportate o dai loro parenti, ci gratificano e ci consentono di sentirci realizzati.

Particolarmente apprezzati sono i **trasporti ripetitivi**, come quelli per la dialisi o le radioterapie o i cicli di riabilitazione fisica che, con il loro impegno continuativo, potrebbero dare grossi problemi ai parenti ancora inseriti nel mondo del lavoro ed impossibilitati ad assenze ripetute. A questo proposito ricordiamo tutti con orgoglio gli oltre 1.000 accompagnamenti alla dialisi di Piario alle 7 del mattino ed i rientri a mezzogiorno di una persona purtroppo venuta a mancare alla fine del 2014.

I trasporti verso le strutture sanitarie durante il lockdown sono stati interrotti, non certo da noi, ma dagli Ospedali che si sono dedicati solo all'emergenza Covid 19 ed hanno sospeso le visite e gli esami dedicati ad altre patologie. Anche se molto lentamente le richieste di questo tipo di trasporto sono riprese a partire da maggio 2021.

GRAZIE. Oltre che ai già citati **Fondatori e Benefattori**, non può mancare il nostro **ringraziamento** a tutti coloro che per anni hanno sostenuto più o meno direttamente il Trasporto Amico, come i **Sindaci**, *Guido Giudici, Paolo Olini, Massimo Morstabilini* e gli **Assessori alle Politiche Sociali**, *Antonella Luzzana e Flavia Bigoni*, **la Responsabile dei Servizi Sociali**, *Barbara Battaglia*, **le Referenti amministrative dei Servizi Sociali**, *Gloria Benini e Paola Rinaldi* e **le Assistenti Sociali**, **in particolare**, *Elena Bigoni, Donatella Zanardini, Michela Ghidini e Nives Medici*, **il Comitato Direttivo dell'Onlus Farsi Prossimo**, tutti i **giovani del Servizio Civile** e tutti i **volontari** che si sono alternati in questi anni.

Per qualunque informazione su **come accedere al Servizio** o su **come diventare un volontario del Trasporto Amico**, rivolgersi all'**Ufficio Servizi Sociali**. Tel. 0346 / 89616.

Renato Pezzoli (Coordinatore T.A.)



